

CARTA DEI SERVIZI

Servizi educativi diurni “CASA ATREYU”



«la bellezza è ovunque, negli spazi più nascosti»

1. La mission

Il villaggio di famiglie "Ca' Edimar" offre un servizio di affido diurno feriale con lo scopo di:

- accompagnare le famiglie nel rispondere ai bisogni di stabilità e protezione, salvaguardia e cura della dimensione psicologica, umana e razionale del loro bambino/a e preadolescente che vivono in situazione di bisogno o di disagio
- sostenere il minore nel suo rapporto con la famiglia, attraverso relazioni affettive stabili, coadiuvate da attività di formazione, sostegno allo studio, gioco, laboratori ricreativi e attività sportive.

2. Target

Minori di ambo i sessi, in età compresa dai 5 ai 17 anni

3. Area di intervento

Comune di Padova e Cintura Urbana

4. Orario di attivazione del servizio

Il servizio è aperto da settembre a luglio dalle ore 12.30 alle ore 18.30 dal lunedì al venerdì nei mesi scolastici. Mentre nei mesi estivi il servizio è aperto dalle 8.00 alle 17.00.

Il servizio mensa è interno di Ca' Edimar e per alcuni casi, previo accordo con i responsabili dei Servizi Sociali che seguono il minore, può essere prevista la cena e la permanenza fino alle ore 20.00 e non oltre.

È previsto il servizio di trasporto per il rientro dalle attività scolastiche compatibile con l'organizzazione delle attività del Comunità.

5. Tempi di permanenza dei minori affidati

Sono concordati con i Servizi Sociali, la famiglia e l'equipe educativa.

6. Criteri di ammissione

Le richieste di ammissione sono inviate dai Servizi Sociali del territorio o dalle famiglie. Le domande di ammissione devono essere fatte per iscritto e corredate da una relazione sociale aggiornata assieme alla valutazione psicologica del minore.

L'equipe educativa della "Casa Atreyu", analizzate le domande di ammissione, esprime il parere sull'inserimento richiesto.

L'ammissione è subordinata all'impegno di spesa da parte del Servizio Sociale inviante e/o della famiglia.

7. Criteri di dimissione

Le dimissioni del minore da "Casa Atreyu" sono valutate e concordate con il coordinatore della struttura sentiti gli educatori, i familiari, i Servizi Sociali.

8. Descrizione degli ambienti

Le azioni educative nella “Casa Atreyu” si svolgono all’interno del Villaggio Ca’Edimar, in Via Due Palazzi 43 di Padova, dove vivono le famiglie che sono responsabili dell’esperienza educativa e di accoglienza che si svolge nel Villaggio.

Per “Casa Atreyu” sono allestiti i seguenti spazi:

- Cortile interno
- Sala da pranzo
- Locali adibiti per lo studio e l’uso di strumenti musicali (lezioni di batteria musica d’insieme)
- Sala gioco motoria
- Sala per laboratori
- Sale per attività ludiche, espressive e/o di laboratorio
- Spazi verdi interni al villaggio (orto giardino)
- Attività sportive (campo da calcio)
- Laboratorio del pane
- Laboratorio di cucina
- Sala proiezione
- Cantina Musicale (studio di registrazione e incisione)

I servizi igienici localizzati in varie zone della struttura.

9. Rapporti con i Servizi sociali

Il rapporto amministrativo con i Servizi invianti viene concordato con il responsabile amministrativo dell’Ente Gestore.

La collaborazione tra Servizi sociali, famiglia e équipe educativa della “Casa Atreyu” si articola secondo quanto descritto nel progetto di Comunità.

10. Progetto educativo individuale P.E.I.

Il Progetto educativo individuale (P.E.I.) è la base su cui poggia il percorso formativo del minore è stipulato dagli educatori della “Casa Atreyu” e dai Servizi sociali di riferimento coinvolgendo e rendendo consapevoli della progettualità pensata il minore e la famiglia.

Il P.E.I. indicherà gli obiettivi educativi generali e specifici.

11. Le attività

Le attività sono programmate ogni anno da settembre a giugno. Le attività estive sono oggetto di un progetto specifico di “centro estivo”.

Il progetto di comunità indica per ogni anno le attività proposte.

12. Equipe educativa

Essa è composta dal Coordinatore della “Casa Atreyu”, dal Psicoperapeuta-Psicologo, dal Tecnico delle attività educative e da Educatori professionisti scelti in base alle seguenti caratteristiche:

- titolo di qualifica raggiunto;
- esperienza accumulata;
- flessibilità;
- capacità pedagogica e relazionale;
- responsabilizzazione;
- supervisione attitudinale e professionale;

- continuità e stabilità.

Il rapporto educatori/minori è di 1 a 4 ma, all'interno della flessibilità oraria degli educatori e del piano di compresenza si prevedono momenti in cui il rapporto è di 1 a 2 e direttamente proporzionale ai sotto gruppi d'età.

Il lavoro d'équipe

L'équipe ha il compito di progettare e monitorare le attività educative rivolte al gruppo dei minori e gli interventi progettuali specifici indicati nel P.E.I.

Il lavoro d'équipe garantisce ad ogni minore il sostegno necessario all'attuazione del progetto educativo.

La supervisione

La supervisione ai lavori è data da uno psicologo esterno alla struttura, il cui compito è di aiuto e supporto all'azione educativa svolta dagli educatori. La consulenza trova il massimo della sua funzione in ambito progettuale e di monitoraggio alle attività.

Diario giornaliero

Il diario giornaliero è tenuto a rotazione dagli educatori, con funzione di filo conduttore delle azioni e situazioni che accadono all'interno della struttura. I dati salienti sono trasferiti nella cartella personale del minore.

Cartella personale del minore

La cartella personale accompagna il minore inviato dai Servizi sociali. Al suo interno vi sono i dati anagrafici e i riferimenti utili per le eventuali necessità sanitarie, fiscali, nonché di contatto con i familiari e il recapito degli operatori di riferimento.

Rapporto con le famiglie

L'educatore di riferimento, d'intesa con l'équipe, e i Servizi sociali si riserva di convocare i genitori presso "Casa Atreyu" e di promuovere in sinergia azioni educative, pertinenti alle problematiche emerse.

Rapporto con la scuola dell'obbligo

Il personale educativo della "Casa Atreyu" non intende sostituirsi alla responsabilità che compete alla famiglia nei rapporti con l'istituzione scuola, ma si affianca nei casi in cui si dimostri produttiva la presenza di un intermediario tra problematiche emerse e le possibili soluzioni.

Aggiornamento e Formazione del personale

L'Ente Gestore garantisce agli operatori ogni anno momenti di formazione con personale esperto.

Gli operatori partecipano ai vari corsi di aggiornamento e di tecnica operativa, proposti dai Servizi sociosanitari delle ULSS, dall'Università e da altri centri qualificati.

13. La retta

Il contributo economico settimanale viene stabilito d'intesa tra Servizi inviati e (su eventuale indicazione dei Servizi) famiglia tenuto conto del numero di giorni della settimana in cui il minore è inserito e degli eventuali pasti che il minore intende consumare nella "Casa Atreyu". Sono escluse spese per interventi specifici di tipo socio-sanitario e di altre necessità personali.

14. Tutela della privacy

I dati personali degli utenti sono tutelati dal D. L.vo n. 196/2003. Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

<p>Ente gestore: Fondazione Opera Edimar-ONLUS</p> 	<p><i>amministrazione@operaedimar.org</i> 049 714965 int.3</p>
<p>Responsabile del progetto e coordinatore della “Casa Atreyu”</p> <p>Dott.ssa Palamin Anna, Pedagogista – esperta nei processi formativi</p>	<p><i>caedimar@operaedimar.org</i> 049 714965 int.1</p>
<p>Responsabile amministrativo</p> <p>Dott. Marco Bonaldo</p>	<p><i>amministrazione@operaedimar.org</i> 049 714965 int.3</p>
<p>Riferimenti per segnalazioni, richieste di ammissione alla “Casa Atreyu”, documentazione dei minori</p>	<p><i>servizio.minori@operaedimar.org</i> cell.3292433907 049714965, int.2</p>